

CONDIȚII PRIVIND ASIGURAREA MIXTĂ PENTRU PERSOANE FIZICE - PRIMERA

I. DEFINIȚII

În înțelesul prezentelor Condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

Asigurat: persoana fizică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil și care, în schimbul plății primei de asigurare, se asigură pentru cazurile de producere a riscurilor prevăzute în contractul de asigurare.

Asigurător: S.C. Allianz-Țiriac Asigurări S.A., înregistrată în registrul asigurătorilor, reasigurătorilor și intermediarilor în asigurări cu RA-017.

Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat și menționată în contractul de asigurare ca fiind îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii riscului asigurat.

Contractant al asigurării: persoana fizică sau juridică ce încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privindu-l pe Asigurat și care are obligația față de Asigurător de plată a primei de asigurare.

Despăgubire: suma pe care Asigurătorul o datorează persoanei îndreptățite conform contractului de asigurare, pentru pagubele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate.

Daună totală: distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau dispariția (furtul total), fără resturi care se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță.

Daună parțială: distrugerea, dispariția (în caz de furt), avarierea ori deprecierea din riscuri acoperite a unor părți ale bunurilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului acoperit ori valorificate în cazul bunurilor depreciate, iar costul reparației (piese, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță.

Franșiză: partea din valoarea daunei suportată de Asigurat pentru fiecare eveniment, menționată în polița/cererea chestionar/specificație de asigurare. Franșiza se scade din fiecare despăgubire.

Locuință: în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, reprezintă casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (locuință de vacanță), având dotările necesare acestui scop, iar în cazul blocurilor, reprezintă apartamentul, inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților comune.

Locuință de vacanță: Locuință ocupată temporar, ca reședință secundară, destinată odihnei și recreerii.

Poliță de asigurare: documentul care probează încheierea contractului de asigurare, cuprinzând datele de identificare ale Asigurătorului și ale Asiguratului, obiectul asigurării, sumele asigurate/limitile de răspundere, prima de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare și alte elemente specifice contractului de asigurare.

Reprezentanți ai Asiguratului: persoanele juridice sau fizice, alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și care sunt autorizate să reprezinte Asiguratul.

Risc acoperit (asigurat): evenimentul viitor, brusc și neprevăzut, posibil dar incert, menționat în contractul de asigurare, la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea.

Sumă asigurată/limită de răspundere/limită de despăgubire: suma maximă prevăzută în contractul de asigurare, în limita căreia Asigurătorul plătește despăgubirea la producerea riscului acoperit.

Supliment de asigurare: actul adițional încheiat între Asigurător și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare.

Valoarea de înlocuire (de nou): reprezintă costul construirii, producerii ori procurării de nou a elementelor constitutive ale clădirii respective rezultat din devize, facturi, contracte sau alte documente de procurare.

Valoarea de piață: prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate, normale.

Termenii care nu sunt expres definiți în prezentele condiții de asigurare sunt înțeleși și agreeți de către părțile contractante ca având definiția comună, uzuală.

II. CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. În baza contractului de asigurare, Asigurătorul se obligă ca, la producerea riscurilor acoperite, să despăgubească Asiguratul sau beneficiarul asigurării, după caz, pentru pagubele suferite, cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin contract.

2. Toate comunicările între părți se vor face în formă scrisă sau se vor confirma în scris, dacă s-a utilizat o altă formă de comunicare. Comunicările Asigurătorului se vor face la adresa Asiguratului menționată în polița de asigurare sau la altă adresă comunicată de Asigurat.

3. Respectarea riguroasă de către Asigurat a obligațiilor ce-i revin, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate, vor fi condiție ce preced orice răspundere ce revine Asigurătorului.

4. Contractantul/Asiguratul are dreptul să renunțe la poliță și să solicite încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, Asigurătorul va returna integral Asiguratului/ Contractantului prima achitată, în baza cererii scrise de renunțare la poliță.

5. Prevederile contractului de asigurare se aplică în toate cazurile de daună survenite înainte de modificare sau reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

6. În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asigurătorul pretinde că un eveniment nu este asigurat prin contractul de asigurare, sarcina probei de acoperire revine Asiguratului.

III. OBIECTUL ASIGURĂRII

7. În baza prezentelor condiții de asigurare se asigură următoarele categorii de bunuri/interese asigurabile situate la adresa menționată în poliță, pentru riscurile prevăzute la pct. 14 astfel:

7.1. Clădiri și alte construcții având destinația de locuință care se asigură în integralitatea lor constructivă inclusiv anexele din gospodăria Asiguratului corelate locuinței și părțile comune în limita cotei indivize (acoperiș, scări, instalații etc.), precum și amenajările constructive. Împreună cu clădirea (sau, după caz, anexa gospodăriei) se asigură ca făcând parte din aceasta și instalațiile fixe (interioare și exterioare) ce asigură funcționalitatea generală a clădirii (electrică, de alimentare cu apă, de canalizare, de gaz, de climatizare, de încălzire etc.) aflate în incinta proprietății asigurate. Prin "anexele" din gospodăria Asiguratului corelate locuinței se înțeleg: împrejmuiri, magazie, șopron, grajd, garaj, saună, piscină etc., iar în cazul apartamentului în bloc se înțeleg: boxă, garaj, cameră de serviciu.

În tot cuprinsul prezentelor condiții de asigurare atât clădirile, cât și anexele gospodărești (inclusiv părțile comune) vor fi definite sub denumirea generică de "clădiri".

7.2. Conținut, în care se includ următoarele categorii de bunuri ce sunt proprietatea Asiguratului, din locuința acestuia, (acoperiere valabilă numai dacă este menționată în polița de asigurare și dacă s-au încasat primele de asigurare suplimentare):

- mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice; bunuri electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video; îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie, materiale pentru confecționarea acestora, etc., precum și bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri, a căror valoare unitară este mai mică decât echivalentul în lei a 1.000 Euro la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării, materiale de construcție, mijloace de transport gospodăresc, mijloace aferente atelierelor; unelte scule; produse agricole, pomicole, viticole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine);

IV. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

8. Polița de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat/Contractant și după informarea scrisă a Asiguratului cu privire la Asigurător și la conținutul contractului de asigurare.

V. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

9. Dacă nu s-a convenit altfel, condiționată de plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare, răspunderea Asigurătorului:

- începe la data și pentru durata menționată în polița de asigurare;
- începe și încetează la datele menționate în polița de asigurare.

10. Pentru suplimente de asigurare emise și anexate la poliță, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii suplimentului și încetează odată cu polița la care acesta este anexat sau în ultima zi de valabilitate a suplimentului, dacă prin acesta s-a extins valabilitatea poliței emise inițial.

VI. PRIMA DE ASIGURARE

11. Prima de asigurare se achită în rate. Numărul și cuantumul ratelor de primă sunt cele înscrise în polița de asigurare. Asigurătorul nu este obligat să reamintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de primă.

12. În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul părților sau se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

- pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, pentru fiecare lună în proporție de 1/12 din prima anuală, iar restul se restituie;
- pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare/reziliere pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală;
- fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

VII. SUMELE ASIGURATE / LIMITELE DESPĂGUBIRII

13. Sumele asigurate specificate în poliță reprezintă:

13.1 Pentru clădiri asigurate conform pct. 7.1:

- valoarea de înlocuire (de nou)
sau

- valoarea de piață, dar nu mai puțin decât valoarea de înlocuire.

13.2. Suma asigurată prevăzută mai sus cuprinde și valoarea anexelor aferente clădirii. Limita maximă de despăgubire pe eveniment care se poate acorda în cazul anexelor este stabilită la 20% din suma asigurată de la pct.13.1.

13.3. Pentru conținutul asigurat conform pct. 7.2.: suma asigurată specificată în polița conform declarației asiguratului.

VIII. RISCURI ACOPERITE

14. Polița de asigurare acoperă următoarele riscuri:

14.1. incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
- pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente clădirilor;
- degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului;

Efectele incendiului produs ca urmare a cutremurului sunt considerate daune provocate de riscul cutremur (pct.14.13.1).

14.2. trăsnet;

14.3. explozie (urmată sau nu de incendiu, chiar dacă a avut loc în afara clădirii), prin care se înțelege detonația sau deflagrația produsă prin reacția fizico-chimică, descompunerea și expansiunea violentă a unui compus sau amestec solid, lichid sau gazos; Efectele exploziei produse ca urmare a cutremurului sunt considerate daune provocate de riscul cutremur (pct.14.13.1).

14.4. căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate sau impactul cu acestea;

14.5. furtună, uragan, vijelie, tornadă;

14.6. grindină;

14.7. ploaie torențială produsă concomitent cu fenomenele atmosferice enumerate la pct. 14.5. și 14.6. prin pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor;

14.8. greutatea zăpezii și/sau gheții;

14.9. avalanșă de zăpadă;

14.10. furtul produs prin efracție și/sau acte de tâlhărie al elementelor de construcție din alcătuirea clădirii, a bunurilor asigurate, în condițiile prevăzute de codul penal, inclusiv tentativa de furt;

14.11. izbirea din exterior de către autovehicule, altele decât cele aparținând Asiguratului sau date în folosință acestuia, a clădirii asigurate sau în incinta căreia se găsesc bunurile asigurate sau direct a bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;

14.12. cădere accidentală de corpuri din exterior pe clădirea asigurată, precum și urmările acesteia asupra conținutului, sau pe bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi, temporar sau permanent, în afara unei clădiri sau construcții, sub cerul liber;

14.13. riscuri catastrofice:

14.13.1. cutremur de pământ și urmările acestuia (inclusiv incendiu și explozie);

14.13.2. inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare) și/sau din precipitații atmosferice, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții;

14.13.3. prăbușire și/sau alunecare de teren produse din cauze naturale;

14.14. Clauza “72 de ore “:

14.14.1. Orice daună cauzată de riscurile prevăzute la pct. 14.5. sau 14.13.1. constituie una și aceeași daună, dacă două sau mai multe evenimente/riscuri similare se produc într-un interval de 72 ore în perioada valabilității poliței;

14.14.2. Inundațiile și aluviunile menționate la pct.14.13.2. constituie una și aceeași daună dacă se produc între începutul revărsării unui râu sau curs de apă și sfârșitul acesteia, când nivelul apei scade la cota normală;

14.14.3. Dacă un eveniment sus-menționat s-a produs în perioada valabilității poliței și are încă efecte după expirarea acesteia, Asigurătorul va despăgubi pe Asigurat pentru orice astfel de eveniment produs în interval de 72 ore, ca și când dauna a avut loc în întregime în perioada valabilității;

14.14.4. Asigurătorul nu va acoperi daunele cauzate de un eveniment sus-menționat produs înainte de intrarea în vigoare a poliței sau după data expirării acesteia;

14.14.5. În toate cazurile de mai sus, începutul intervalului de 72 ore va fi determinat de Asigurat.

14.15. vandalism (distrugerea, degradarea ori aducerea în stare de neîntrebuințare a unui bun aparținând Asiguratului), cu excepția situațiilor prevăzute la pct. 17.13;

14.16. spargerea accidentală a bunurilor casabile din alcătuirea clădirii (construcției) - geamuri simple sau termopan, inclusiv ramele acestora, pereți cortină și din cărămidă de sticlă, precum și a placajelor ceramice, de marmură sau sticlă, a bunurilor sanitare ce fac parte din amenajările constructive ale clădirii, în limita echivalentului în lei sau în altă valută a 1.000 Euro, la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării, pentru riscurile: variații de temperatură, accidente de orice fel (inclusiv cele produse prin acțiunea animalelor), montare inițială greșită, cu excepția situațiilor prevăzute la pct. 17.11. Prezența acoperire este valabilă numai dacă este menționată în mod distinct în polița de asigurare.

14.17. evenimente socio-politice (greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare);

14.18. unda de șoc provocată de avioane (boom sonic).

15. Clauza „Inundație de la apa de conductă”

Asigurătorul acoperă în limita stabilită și prevăzută în polița de asigurare, inundarea provocată de apă clădirii și bunurilor asigurate, după cum urmează:

- ca urmare a spargerii accidentale a conductelor de apă, rezervoarelor sau deteriorării robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de apă din clădire/construcție;

- inundație datorată deversării apei de canalizare ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii sau refulării apei din canalizare, indiferent de proveniența acesteia, de la instalații interioare sau exterioare, proprietatea Asiguratului sau aparținând altor persoane juridice sau fizice;

- inundarea provocată de instalațiile de alimentare sau evacuare a apei provenind de la spațiile învecinate;

- neglijența Asiguratului sau a celor care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta.

- Localizare și acces : În cazul producerii unuia dintre evenimentele descrise mai sus, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile efectuate numai în interiorul adresei asigurate, pentru accesul și localizarea sursei ce a condus la producerea evenimentului asigurat precum și eventualele reparații ulterioare necesare ca urmare a lucrărilor de acces și localizare, în limita echivalentului în lei sau altă valută a 1.000 Euro la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării. Prezența acoperire este valabilă numai dacă este menționată în mod distinct în polița de asigurare.

16. CLAUZA PF 1 - Asigurarea instalațiilor de gaze, apă, canal, climatizare și încălzire pentru avarii accidentale

Clauza este valabilă numai dacă este menționată distinct în polița de asigurare.

1. Societatea Allianz - Tiriac Asigurări S.A., în calitate de Asigurător, acoperă pagubele produse de avarii accidentale la instalațiile de gaze, apă, canal, climatizare sau încălzire centrală care rezultă din riscurile specifice prevăzute la pct. 2 de mai jos.

2. RISCURI ACOPERITE:

În baza prezentei clauze se acoperă avarierea sau distrugerea bruscă produsă instalațiilor, ce necesită reparații sau înlocuire și care rezultă din:

- a) reglarea defectuoasă a instalației, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul instalației;
- b) lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipiente sub presiune;
- c) suprapresiune sau implozie;
- d) scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice sau inducție;
- e) defecte de fabricație sau de material, greșeli de proiectare;
- f) erori de montare sau instalare.

3. EXCLUDERI (RISCURI ȘI SITUAȚII EXCLUSE DIN ASIGURARE):

Cele prevăzute la punctul IX din prezentele Condiții privind asigurarea mixtă pentru persoane fizice - Primera, precum și:

- a) acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- b) pagube produse la piese și părți care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cabluri, garnituri etc. și materialele consumabile (ace, platine, site, lanțuri, panglici, lubrifianți etc.);
- c) pagube produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și altora similare;
- d) eroziune, coroziune, depuneri lăsate de apă, piatra de pe cazane, depreciere sau uzură a oricăror părți ale instalațiilor, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- e) avariere, distrugere sau cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijența gravă ale Asiguratului sau prepușilor săi;
- f) orice erori sau defecte existente la momentul începerii răspunderii Asiguratorului și cunoscute de Asigurat;
- g) daune sau avarii pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- h) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- i) bunuri care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste.

4. Suma asigurată este egală cu limita echivalentului în lei sau în altă valută a 1.000 Euro, la cursul B.N.R de la data încheierii asigurării.

IX. EXCLUDERI (RISCURI, BUNURI ȘI SITUAȚII EXCLUSE DIN ASIGURARE)

17. Nu sunt cuprinse în asigurare pagubele cauzate de:

17.1. război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, terorism;

17.2. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

17.3. explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;

17.4. uzură normală, eroziune, coroziune sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate;

17.5. tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, trotuarelor, pereților, podelelor, plafoanelor sau acoperișurilor;

17.6. deversări din lacuri de acumulare;

17.7. infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, producând inundarea, umezirea, pătarea pardoselilor, tavanelor sau pereților;

17.8. daune provocate de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;

17.9. prăbușirea sau avarierea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau stării de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile acoperite;

17.10. furtul simplu, pierderea inexplicabilă, dispariția misterioasă, neasigurarea corespunzătoare a ușilor de acces, a ferestrelor sau altor deschideri exterioare ale locuinței, pe perioada când nu se află nici o persoană în locuință;

17.11. pretențiile de despăgubire formulate printr-o cerere frauduloasă sau care au la bază declarații false sau decurgând din fapte penale, precum și acte intenționate:

a) orice act(e) de fraudă, delict sau necinste din partea Asiguratului sau persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună cu acesta, ca de exemplu: incendierea intenționată a clădirii, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor bunuri asigurate, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept;

b) orice complicitate, înțelegere, instigare ale Asiguratului, prepușilor sau reprezentanților săi la producerea riscului acoperit;

17.12. culpa gravă a Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau a unor persoane pentru care acesta are o răspundere în ceea ce privește producerea pagubei.

Culpa este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese..

17.13 graffiti, lozinci, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor, precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri.

18. Nu sunt cuprinse în asigurare următoarele bunuri:

18.1. mobilă stil, tapiserii, lucrări pe sticlă, instrumente muzicale, manuscrise sau alte obiecte având valoare artistică, științifică sau istorică, blănuri, bijuterii, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri, a căror valoare unitară este mai mare decât echivalentul în lei a 1.000 Euro la cursul B.N.R. de la data încheierii asigurării, colecții de artă: obiecte de artă, tablouri, sculpturi, colecții numismatice sau filatelice, manuscrise, fotografii, instrumente muzicale, arme, animale de orice fel și orice alte bunuri care nu se încadrează în categoriile menționate la pct. 7.2.;

18.2. clădirile părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;

18.3. clădirile și conținutul acestora dacă sunt nelocuite pentru o perioadă mai mare de 30 zile consecutiv pentru riscurile prevăzute la pct. 15;

18.4. clădirile încadrate în clasele de risc seismic I, II, III și/sau în categoriile de urgență U1, U2, U3, ‘-’ stabilite de autoritățile în drept;

X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

19. Asiguratul este obligat:

19.1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

a) să plătească prima de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente stabilite în polița de asigurare /înștiințarea de plată și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare;

b) să permită Asigurătorului să verifice modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;

c) să păstreze și să întrețină instalațiile fixe ce asigură funcționalitatea generală a clădirii în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor acoperite;

d) să prevadă clădirea asigurată cu încuietori sigure, iar în caz de deteriorare a acestora să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire;

19.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 19.1 lit. b) - d), Asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul de asigurare de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării.

19.3. În cazurile în care producerea riscurilor acoperite a fost favorizată prin nerespectarea sau neluarea măsurilor la pct. 19.1 lit. c) sau d), Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii la producerea riscului acoperit.

19.4. După producerea riscului acoperit:

a) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;

b) să înștiințeze imediat, după ce a luat la cunoștință, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte autorități publice competente, cele mai apropiate, solicitând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat și să le pună la dispoziția Asigurătorului;

c) să avizeze în scris Asigurătorul, în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în prima zi lucrătoare de la momentul când a luat cunoștință, despre producerea riscului acoperit;

d) să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asigurătorului pentru constatare;

e) să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

f) în eventualitatea producerii furtului și/sau distrugerii prin acte de vandalism, Asiguratul este obligat:

- să aibă grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatinse până la cercetarea faptelor;

- să anunțe organele de poliție în interval de maxim 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;

- să trimită Asigurătorului și poliției o listă semnată, cuprinzând bunurile lipsă, distruse sau avariate;

g) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

19.5. În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la pct. 19.4, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a pagubei produse din riscurile acoperite.

XII. CONSTATAREA, EVALUAREA DAUNELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

20. Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului acoperit, constatarea și evaluarea daunelor se fac de către Asigurător împreună cu Asiguratul (prin reprezentanții /împunerniciții lor), în conformitate cu prezentele Condiții privind asigurarea mixtă pentru persoane fizice – Primera, anexate poliței, având la bază:

- procesul verbal de constatare întocmit de reprezentantul Asigurătorului;

- documentația solicitată Asiguratului de către Asigurător;

- expertiza/evaluarea daunei solicitată de Asigurător sau de Asigurat.

21. Stabilirea și calcularea despăgubirii se efectuează pe baza următoarelor prevederi:

21.1. Cuantumul despăgubirii reprezintă cuantumul daunei din care se scad:

a) franșiza stabilită în polița de asigurare;

b) valoarea resturilor recuperabile la prețurile practicate de unitățile de colectare din care se deduc costurile aferente transportului acestora;

c) orice prime sau rate de prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare - în caz de daună totală;

d) eventuale sume plătite în avans în contul despăgubirii conform pct. 22.8.

21.2. Cuantumul daunei reprezintă:

21.2.1. în caz de daună totală, suma asigurată din poliță cu excepția cazurilor de supraevaluare, caz în care se va despăgubi valoarea maximă dintre valoarea de înlocuire (de nou) și valoarea de piață stabilite în baza unui raport de evaluare, dar nu mai mult decât suma asigurată din poliță;

21.2.2. în caz de daună parțială:

21.2.2.1. la clădiri: în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse pentru readucerea clădirii avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului acoperit;

Costul reparațiilor reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele acoperite și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

21.2.2.2. la conținut: costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate sau, după caz, valoarea pierderii de cantitate sau de calitate (deprecierii) din momentul producerii riscului acoperit.

21.2.2.3. In cuantumul despăgubirii se includ, pe bază de acte justificative, și următoarele categorii de cheltuieli, pentru o limită maximă de 5.000 lei pe eveniment, pentru toate categoriile de cheltuieli:

- a) pentru proiectare, costul proiectului pe bază de factură emisă de proiectant;
- b) pentru curățarea locului, costurile de înlăturare a resturilor și molozului, pe bază de factură emisă de executant sau, în cazul lucrărilor executate în regie proprie, prin negociere în limita aprobată în prealabil de Asigurător;
- c) pentru intervenția pompierilor, costurile pe bază de document emis de unitatea ce a intervenit la stingerea incendiului;
- d) pentru efectuarea expertizei/evaluării daunei, costul acesteia rezultat din contractul de expertiză/evaluare;
- e) pentru limitarea pagubelor

22. Alte prevederi în legătură cu plata despăgubirilor:

22.1. În caz de furt:

- a) despăgubirile se acordă numai dacă de la data înștiințării Asigurătorului au trecut 30 de zile calendaristice necesare efectuării cercetărilor și dacă poliția sau alte organe de cercetare confirmă în scris furtul prin efracție sau actele de tâlhărie și cu precizarea că bunurile furate nu au fost găsite în această perioadă;
- b) dacă înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirile se acordă numai pentru eventualele pagube produse ca urmare a furtului;
- c) dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului, în termen de 15 zile calendaristice, despăgubirea încasată sau diferența dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau pieselor găsite avariate ori incomplete;
- d) în cazul în care Asiguratul nu s-a conformat prevederilor de la lit. c) de mai sus, Asigurătorul este în drept să ceară, pe cale judecătorească, restituirea despăgubirilor încasate de către Asigurat;
- e) în cazul în care, în perioada cuprinsă între comiterea furtului și recuperarea bunurilor sustrase, din despăgubirea primită de la Asigurător Asiguratul a achiziționat bunuri similare în locul celor sustrase acesta trebuie să facă dovada achiziției și să solicite în mod expres, în scris, că Asigurătorul să dobândească proprietatea bunurilor pentru care a fost plătită despăgubirea. Asigurătorul va deveni proprietar, putând lua măsuri de valorificare a bunurilor respective.

22.2. În caz de incendiu și/sau explozie, despăgubirile se acordă în baza raportului de intervenție întocmit de unitatea de pompieri militari care a intervenit la lichidarea urmărilor riscului acoperit sau, cu acordul Asigurătorului, pe bază de declarație dată pe propria răspundere a Asiguratului despre eveniment pentru cazurile de daună parțială sau, dacă este cazul, în baza procesului verbal de cercetare întocmit de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

22.3. La cererea scrisă a Asiguratului, reparațiile se pot face și în regie proprie, în următoarele condiții:

- valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali;
- valoarea manoperei se va negocia, dar nu o va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate în lucrări de construcții / reparații, fără T.V.A.;
- în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitanțe sau facturi (cu excepția chitanțelor de mână) pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.

22.4. În cazul în care daunele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile acoperite, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscul acoperit.

22.5. Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

22.6. Asigurătorul este exonerat de orice răspundere, iar Asiguratul nu are nici un drept la despăgubire dacă:

- a) cererea de despăgubire se sprijină pe declarații ori dovezi false care prezintă ca adevărată producerea riscului acoperit deși în realitate acesta nu s-a produs în condițiile și circumstanțele prezentate de Asigurat;
- b) contractul de asigurare era suspendat la data producerii evenimentului;

22.7. După plata unei despăgubirii suma asigurată/limita de răspundere se reîntregește automat, fără perceperea unei prime suplimentare.

22.8. La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul poate acorda un avans de 30% din despăgubirea estimată,

22.9. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea la Asigurător a întregii documentații solicitate de acesta, necesare finalizării dosarului de daună, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea cererii de despăgubire.

22.10. La opțiunea Asigurătorului, regularizarea (lichidarea) daunelor se face prin:

- a) plata sumei reprezentând cuantumul despăgubirii rezultate în urma constatării și evaluării daunelor efectuate în baza prezentelor condiții;
- b) înlocuirea bunurilor/efectuarea reparațiilor de către Asigurător, direct sau prin reprezentanții săi, în cadrul drepturilor de despăgubire convenite prevăzute la lit. a) de mai sus.

XIII. DISPOZITII FINALE

23. În conformitate cu prevederile art. 2519 din Codul Civil dreptul la acțiune al Asiguratului se prescrie în termen de 2 ani.

24. Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română.

25. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții de asigurare se rezolvă de instanțele de judecată competente din România.

CLAUZA PF-ATU- ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ LA DOMICILIU.

Clauza este valabilă numai dacă este menționată distinct în polița de asigurare.

OBIECTUL ASIGURĂRII

1. Prin prezenta clauză specială, anexată la polița de asigurare, Asigurătorul oferă asistența tehnică la locuința asigurată, în situații de urgență survenite ca urmare a producerii evenimentelor prevăzute la pct. 4 de mai jos.

2. Se consideră situație de urgență atunci când producerea unui eveniment acoperit:

- a) cauzează o stare de disconfort major persoanelor din locuința asigurată si/sau
- b) impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale majore la locuința asigurată.

3. Serviciile de intervenție de urgență sunt organizate prin intermediul unor furnizori de servicii agreeați, pe baza notificării telefonice a Asiguratului la Centrul de urgență. Centrul de Urgență este apelabil 24 de ore din 24 la numărul de telefon cu tarif normal: 021 312 22 39 sau 00431 525 03 6551 , fax 00431 525 03 888 sau e-mail technik.fax@mondial-assistance.at .

EVENIMENTE ACOPERITE ȘI FURNIZORI DE SERVICII

4. Sunt considerate evenimente acoperite situațiile precizate la lit. a)–h) în coloana întâi a tabelului de mai jos, produse accidental în/la locuința asigurată. Pentru reparațiile de urgență implicate de producerea unui eveniment acoperit se oferă servicii prestate de furnizorii menționați în coloana a doua a tabelului.

Evenimente acoperite	Furnizori de servicii
a. avarii la instalațiile de apă și canal (ex.: spargerea sau înfundarea conductelor de apă);	instalator (sunt incluse și servicii: - <u>de curățare</u> a țevilor, conductelor înfundate; - <u>de uscare</u> în cazul inundațiilor cauzate de producerea evenimentelor de lit. a) și b)
b. avarii la instalația de încălzire (ex.: defectarea centralei termice sau a caloriferelor, spargerea conductelor etc.);	
c. avarii la instalația de gaze (ex.: conducte de transport sau aparate de consum);	
d. avarierea geamurilor, ferestrelor și a ușilor exterioare	geamgiu
e. avarierea acoperișului locuinței (inclusiv a anexelor asigurate);	dulgher tinichigiu
f. avarii la instalația electrică;	electrician
g. deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul locuinței a cheilor de acces.	lăcătuș tâmplar
h. avarierea ușilor exterioare (inclusiv blocarea) și a tâmplăriei ferestrelor exterioare	

Prin reparații de urgență, în sensul prezentei clauze, se înțeleg serviciile efectuate cu scopul remedierii avariei cauzate de evenimente acoperite, fără însă a include consecințele materiale directe sau indirecte.

EXCLUDERI (evenimente și situații excluse din asigurare):

5. Pe lângă excluderile din Condițiile privind asigurarea mixtă pentru persoane fizice - Primera, prezentei clauze îi sunt aplicabile și următoarele excluderi specifice:

- a) avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată;
- b) avarierea bunurilor electrocasnice și electronice;
- c) servicii sau despăgubiri legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere;
- d) riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și / sau alunecare de teren;
- e) greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- f) avarii rezultate din epidemii sau pandemii;
- g) neacordarea accesului furnizorilor agreeați pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență;
- h) remedierea avariei de către Asiguratul însuși sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreeați de Asigurător.

LIMITA MAXIMĂ DE DESPĂGUBIRE PE EVENIMENT

6. Asigurătorul plătește contravaloarea reparațiilor de urgență efectuate de furnizorii agreeați în limita sumei de maximum 150 Euro pentru fiecare eveniment, pentru un număr nelimitat de evenimente produse în perioada asigurată.

Despăgubirile se plătesc de către Asigurător exclusiv către furnizorii agreeați de servicii de reparații, până la concurența limitei menționate mai sus, în EUR sau RON la cursul B.N.R. de la data efectuării plății.

PERIOADA ASIGURATĂ

7. Perioada asigurată este perioada de valabilitate a poliței.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8. Asiguratul are obligațiile prevăzute în Condițiile privind asigurarea mixtă pentru persoane fizice - Primera, aplicabile prezentei clauze, precum și următoarele:

- să anunțe evenimentul produs la Centrul de urgență;
- să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Centrul de urgență;

- să nu modifice, fără acordul Centrului de urgență, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurător.

CONSTATAREA, EVALUAREA EVENIMENTULUI ȘI EFECTUAREA PRESTAȚIEI DE URGENȚĂ

9. Constatarea producerii evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea prestației de urgență se realizează prin intermediul Centrului de urgență și a furnizorilor de servicii agreeați.

10. Operatorii Centrului de Urgență sunt singurele persoane autorizate să evalueze și să încadreze evenimentul produs, precum și să determine serviciile necesare efectuării reparațiilor de urgență.

11. Asigurătorul se obligă să contacteze Asiguratul cu privire la organizarea intervenției de urgență în maxim două ore de la notificarea evenimentului.

12. Orice constatare, evaluare sau prestație se efectuează numai în prezența la domiciliu a Asiguratului sau reprezentantului/împuțernicitului său.

13. Asigurătorul este în drept:

a) să aleagă modalitatea prestațiilor, la costuri optime și în condiții de eficiență;

b) ulterior intervenției, să efectueze o expertiză prin personal autorizat asupra evenimentului, urmărilor acestuia, precum și asupra modului în care furnizorul a efectuat reparația.

14. Asigurătorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de asistență pentru care a dat detalii de contact și/sau a angajat lucrări.

DISPOZIȚII FINALE

15. La prezenta clauză se aplică toate prevederile din Condițiile privind asigurarea mixtă pentru persoane fizice - Primera, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Ghid practic în caz de daune

Cum anunțați producerea unei daune

În cazul producerii unei daune, vă rugăm să ne comunicați acest lucru în cel mai scurt timp posibil, asigurându-vă că respectați termenele obligatorii de avizare prevăzute în polița ta de asigurare.

- 24 de ore în caz de furt
- 5 zile lucrătoare în cazul producerii celorlalte tipuri de daună

Cum ne puteți contacta:

- telefonic, la numerele de telefon 021.20.19.18.0 (din rețeaua Telekom);
- la adresa de e-mail info@allianztiriac.ro;
- la numărul de fax 021.316.70.19;

În baza notificării efectuate, veți primi un număr al dosarului de daună. Vă rugăm să folosiți acest număr ca element de referință în corespondența purtată cu noi.

Recomandări generale în caz de daună

Odată constatate pagubele înregistrate vă rugăm să parcurgeți următorii pași:

- să acționați în direcția identificării și înlăturării cauzelor acestora;
- să adoptați măsurile necesare în vederea protejării bunurilor și a limitării extinderii daunelor;
- să păstrați bunurile afectate, în vederea punerii acestora la dispoziția Allianz-Tiriac sau a autorităților competente în vederea desfășurării activității de constatare/investigații.