

Home'Bank

Fii mereu cu ochii pe contul tau
cu Digipass-ul de la ING!



Ce este un digipass?

Digipass-ul este un dispozitiv de forma unui calculator de buzunar, cu ajutorul căruia veți obține coduri unice de fiecare dată când veți accesa ING Home'Bank sau veți semna o tranzacție.

- Pentru pornire apăsați butonul (◀)
- Pentru oprire apăsați lung butonul (◀)
- Pentru confirmarea unei opțiuni sau a unui cod introdus apăsați butonul (◀)
- Dacă ați accesat o opțiune greșită, puteți reveni la meniul principal apăsând tasta "C"

Prima utilizare

La prima utilizare a Digipass-ului va fi necesar să vă alegeți propriul cod PIN format din 4 cifre, care vă permite accesarea ulterioară a informațiilor confidențiale din meniu.

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta (◀)
- Introduceți codul PIN inițial: **1234**
- Apăsați (◀)
- Introduceți noul cod PIN
- Apăsați (◀)
- Confirmați noul cod PIN retastând PIN-ul ales
- Apăsați (◀)

Atenție! Codul PIN este confidențial și nu trebuie comunicat unei terțe persoane!

Cum puteți obține un cod pentru identificarea în ING Home'Bank?

Pentru generarea codului care vă va permite identificarea în ING Home'Bank, parcurgeți următorii pași:

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta (◀)
- Pe ecran se afișează "I sau S?"
- Selectați (◀)
- Introduceți codul dumneavoastră PIN
- Apăsați (◀)
- Un cod format din 6 cifre se afișează pe ecran
- Introduceți acest cod în căsuța "Cod" pe pagina de acces www.homebank.ro

Atenție! Dacă introduceți greșit codul PIN de 5 ori consecutiv, Digipass-ul dumneavoastră se va bloca.

Cum puteți obține un cod pentru semnarea unei tranzacții?

Pentru trimiterea datelor tranzacției către bancă, aceasta trebuie semnată parcurgând următorii pași:

- Porniți Digipass-ul apăsând tasta (◀)
- Pe ecran se afișează "I sau S?"
- Selectați " S "

- Pe ecran se afișează “ **Semnati?** “
- Apăsați (◀)
- Introduceți codul PIN
- Apăsați (◀)
- Se afișează “**Tranzacție**”
- Tastați codul de tranzacție afișat pe site
- Apăsați (◀)
- Pe ecran se afișează “**Rasp =**” și se generează un cod care trebuie introdus pe site pentru semnarea tranzacției

Atenție! Dacă introduceți greșit codul PIN de 5 ori consecutiv, Digipass-ul dumneavoastră se va bloca.

Alte opțiuni din meniul digipass-ului

Dacă apăsați succesiv pe tasta S, aveți acces la următoarele opțiuni din meniu:

- **Semnati?** = se generează codul care va permite semnarea unei tranzacții
- Schimbați codul **PIN?** = puteți schimba codul PIN
- Schimbați **limba?** = puteți schimba limba de afișare pe Digipass; disponibil în RO și ENG
- Verificați **nr. Serie?** = se afișează seria Digipass-ului
- **Ajutor?** = se afișează adresa site-ului
- **Data/ora?** = se afișează data și ora GMT
- **Verificați baterie?** = se afișează statusul bateriei

Am pierdut digipass-ul, ce fac?

Cel mai bine e să ne ceri cât mai repede să-l blocăm, pentru siguranța ta.

Sună-ne oricând, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la *2ING, apelabil din rețele naționale, la +40314062ING, apelabil atât din rețele naționale, cât și din străinătate sau scrie-ne la contact@ing.ro.

Felicită-te pentru eficiență și bucură-te de timpul liber pe care îl câștigi cu



ING Home'Bank

Serviciul de internet banking de la ING